



# SUPOORTE EMPRESARIAL

## QUEM SOMOS

**A DeskFix é especializada em suporte técnico para empresas que buscam agilidade, segurança e eficiência. Há mais de 3 anos, prestamos atendimento dedicado para garantir que a TI das empresas funcione sem dor de cabeça.**

**PLANOS** ➤



# Por que escolher a DeskFix?

- **Segurança de dados** – com soluções como backup em nuvem, protegemos seus arquivos de falhas, perdas e ataques.
- **Infraestrutura organizada** – redes lentas e confusas geram prejuízo. Cuidamos da estrutura para deixar tudo fluindo como deve.
- **Suporte técnico rápido e humanizado** – atendimento remoto e presencial ágil para resolver problemas do dia a dia.
- **Especialistas em manter o seu negócio funcionando** – enquanto cuidamos da TI, você foca no crescimento.

PLANOS >



## © que sua empresa evita com a DeskFix:

- Perda de tempo com máquinas lentas e travando
- Falta de suporte quando um problema aparece
- Gastos inesperados com manutenção emergencial
- Falhas de segurança por falta de backup
- Retrabalho e improdutividade



# VANTAGENS

52%

Redução nos  
gastos com  
serviço de TI

43%

Redução nos  
gastos com  
equipamentos  
de TI

60%

+ Experiência

40%

Aumento no  
tempo na  
resolução de  
problemas

PLANOS >





## PLANO1 - ESSENCIAL

- **Suporte técnico remoto e presencial**
- **Manutenção preventiva e corretiva de computadores (notebooks e desktops)**
- **Atendimento sob demanda com registro e acompanhamento de chamados**
- **Consultoria básica para otimização de desempenho**

## PLANO2 - NUVEM

- **Todos os serviços do Plano 1**
- **Backup automático em nuvem com monitoramento**
- **Restauração de arquivos quando necessário**

## PLANO3 - INFRA

- **Todos os serviços do Plano 2**
- **Serviço de infraestrutura de rede**
- **Suporte técnico para servidores locais, switches e conectividade empresarial**
- **Diagnóstico e reorganização de ambiente de TI**

O valor dos planos são definidos após avaliação técnica. Verificamos a quantidade de máquinas e as condições atuais para oferecer a melhor proposta.

**CONTATO**

